

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(Соглашение об условиях предоставления услуги
«Самостоятельное ознакомление с национальным жилищем (чум)»
(онлайн-бронирование услуг) государственного бюджетного учреждения культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел»)

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается пользование Клиентом услугой «онлайн-бронирование услуг».

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг государственного бюджетного учреждения культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел» (далее - Учреждение). Совершая действия по оплате услуги «Самостоятельное ознакомление с национальным жилищем (чум)» далее по тексту онлайн-бронирование услуг, проводимые Учреждением в филиале государственного бюджетного учреждения культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел» «Природно-этнографический комплекс в п. Горноknязевск», Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Учреждение предоставляет возможность приобретать услугу посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов операции с банковскими картами (Интернет-эквайринг). Указанная услуга по онлайн-бронированию услуг доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в Интернет, а также доступа к Интернету.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.2. Чек заказа – документ, предоставляющий право посещения Мероприятий, либо единый идентификационный номер, полученный Клиентом при оформлении Заказа.

1.3. Возврат платежа (Refund) – частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения услуги или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

1.4. Заказ – одна или несколько услуг, выбранных Клиентом из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное приостановление оплаты указанных услуг из общего объема в Системе. У любого заказа есть Сумма.

1.5. Касса Учреждения – касса государственного учреждения культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел» для оплаты услуги.

1.6. Клиент – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, а также использующее Сайт для получения информации и Заказа услуги.

1.7. Услуга – Самостоятельное ознакомление с национальным жилищем (чум), посещение которого возможно при наличии чека заказа.

1.8. Платеж – перевод денежных средств в размере Суммы Заказа на счет Учреждения с помощью Банковской карты.

1.9. Система (платежная система) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и «Продавцом».

1.10. Оплата заказа – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.11. Покупка – факт оплаты Заказа, подтверждаемый единым идентификационным номером Заказа.

1.12. Сайт – WEB-сайт Учреждения, размещенный по электронному адресу: odr.yanao.ru, предназначенный для размещения информации, бронирования услуг.

1.13. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

1.14. Стороны – Учреждение, Клиент.

1.15. Сумма - стоимость Заказа, формируемая при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Учреждения на момент оформления Заказа на Сайте.

1.16. Учреждение – государственное бюджетное учреждение культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел», ИНН 8901010739; ОГРН 1028900512057; место нахождения: 629008, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Чубынина, д. 24.

1.17. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, МИР, UnionPay (при наличии технической возможности).

1.18. Интернет-эквайринг – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт.

1.19. Банк-эмитент – банк, выпустивший банковскую карту Клиента.

1.20. Платёжная форма – HTML-страница, которая используется клиентом для ввода реквизитов платежа.

1.21. Форма онлайн-бронирования – HTML-страница Сайта, с обязательными полями для заполнения: «Ф.И.О.», «телефон», «электронный адрес» и не обязательным полем для заполнения «Примечание». Заполнение данной формы позволяет получить на электронный адрес клиента форму оплаты услуги путем переадресации на Платёжную систему ПАО Сбербанк.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении услуги с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Учреждением (далее - Сторона, Стороны) и регламентирует использование Клиентом услуги «онлайн-бронирование услуг» на Сайте Учреждения.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковыми, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Клиентом на кнопку «Забронировать» при заказе услуги.

3.2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Учреждения по адресу: odr.yanao.ru.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается в форме размещения своего электронного адреса, телефона, Ф.И.О. и подтверждения согласия с условиями Соглашения (с указанием гиперссылки на текст настоящего Соглашения) в форме «онлайн-бронирования услуг» при заказе услуги.

4. ФОРМА ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ

Клиент обязуется заполнить все поля формы «онлайн-бронирования услуг» (электронной анкеты) на Сайте при заказе услуги:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести Ф.И.О. Клиента;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2. Клиент обязан:

- полностью соблюдать условия настоящего Соглашения;
- добросовестно использовать Сайт в целях, не противоречащих настоящему Соглашению и в том порядке, как предписывает настоящее Соглашение;

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте услугах и их стоимости. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

6.1. Учреждение предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ услуг через Сайт и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Учреждение обязуется указать на Сайте стоимость всех услуг, которые доступны для Заказа. Заказ Услуг для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. Учреждение имеет право:

- в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Услуг остаётся неизменной;
- направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа);
- по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом услуг;
- аннулировать Заказы Пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА ЗАКАЗОВ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ «ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ»

7.1. Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки.

7.2.1. После выбора необходимых Услуг Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Забронировать» и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа. После чего произойдет переадресация на Платёжную форму, где Клиенту необходимо указать реквизиты Банковской карты.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счёта Банковской карты списывается сумма в размере стоимости Заказа. В случае если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, сообщение, содержащее следующую информацию: наименование Услуги, единый идентификационный номер Заказа, Ф.И.О. Клиента, оформившего Заказ, его телефон, e-mail, комментарии (при наличии), телефон для справок.

7.2.5. Один Клиент вправе оформить в течение суток не более 10 (десяти) Заказов.

7.2.6. Для посещения мероприятия Клиенту необходимо сообщить сотруднику Учреждения, осуществляющему пропуск посетителей, информацию, содержащуюся в сообщении, подтверждающем Заказ (п.7.2.4.).

7.2.7. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.3. Отказ в предоставлении услуги.

7.3.1. Учреждение имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги в следующих случаях:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;

б) невозможности идентифицировать личность получателя услуги;

в) возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Клиента до момента посещения Мероприятия.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Учреждения в предоставлении Клиенту услуги по указанным в п.п. 7.3.1. основаниям, факт неполучения Клиентом услуги по соответствующему Заказу будет признаваться Учреждением и Клиентом фактом неполучения услуги по вине Клиента и освобождает Учреждения от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу.

7.3.3. Если Клиент фактически не посетил мероприятие по соответствующему Заказу в срок, указанный в п. 7.2.4, то данное событие является достаточным основанием для Учреждения прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению в одностороннем порядке в соответствии с условиями Соглашения и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается ПАО Сбербанк (пункт 7.6.2 настоящего Соглашения).

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. Учреждение вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 7.2.8, 6.3.

7.5.2. Учреждение имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ через 2 (два) часа после его оформления Клиентом на Сайте.

7.5.3. Учреждение вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п.п. 7.7.2.2. настоящего Соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Учреждение по телефонам: +7 (34993) 21-346; (ежедневно с 08.30 до 18.00) или по электронной почте по адресу: etno89@mail.ru.

7.6.2. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением Платежа с использованием банковской карты, Клиент должен обращаться в службу технической поддержки ПАО Сбербанк: support@ecom.sberbank.ru или по телефону 8-800-707-71-47.

7.7. Правила возврата

7.7.1. Правила возврата Платежа по запросу Клиента

7.7.1.1. Возврат Платежа за оплаченную Услугу проводится только за услуги, оформленные на Сайте Учреждения при помощи Банковской Карты и не полученные в Кассах.

7.7.1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен позвонить в Учреждение по телефону +7 (34993) 21-346, передав информацию, содержащуюся в сообщении о подтверждении Заказа в соответствии с п. 7.2.4.

7.7.1.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется с вторника по воскресенье с 08:30 до 18:00 часов по местному времени. Запрос принимается Учреждением в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7.1.2.

7.7.1.4. Прием запросов на осуществление возврата Платежа прекращается за 72 часа до начала мероприятия.

7.7.1.5. Возврат стоимости услуг осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.2. Правила возврата Платежа по инициативе Учреждения.

7.7.2.1. При Возврате Платежа в случае отмены мероприятия Учреждение возвращает Клиенту Платеж в полном объеме.

7.7.2.2. В случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Учреждение производит аннулирование Заказа в одностороннем порядке и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме.

7.7.3. Стороны пришли к соглашению, что Возврат Платежа Учреждением по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием Учреждения прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.4. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счёта Учреждения. За дальнейшее прохождение денежных средств Учреждение ответственности не несёт.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Учреждение обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Учреждением информации лицам, действующим на основании договора с Учреждением, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Учреждение предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Учреждение обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных, для связи и информирования Клиента Учреждения принимает все необходимые меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. Принимая условия Пользовательского соглашения на Сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Учреждение не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в Регистрационной форме, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных, несёт Клиент.

8.5. Учреждение вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принимая условия настоящего соглашения, Пользователь предоставляет Администрации Сайта согласие на обработку своих персональных данных.

9.2. Цель обработки персональных данных: онлайн-бронирование, рекламная цель.

9.3. Обработке подлежат следующие персональные данные:

9.3.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

9.3.2. Электронный адрес Пользователя;

9.3.3. Номер телефона Пользователя.

9.4. Под обработкой персональных данных подразумевается следующий перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Принимая условия настоящего соглашения, Пользователь соглашается с получением рекламной рассылки по электронной почте.

9.6. Данное согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, но может быть отозвано субъектом персональных данных на основании личного заявления, направленного по электронной почте Администрации Сайта.

9.7. Администрация Сайта обязуется использовать персональные данные Пользователя, полученные в результате использования Сайта в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Клиент соглашается с тем, что использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск, «как есть». Учреждение не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

10.2. Учреждение не несёт ответственности по каким-либо договорам между Клиентом и третьими лицами.

10.3. Учреждение имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента.

10.4. Учреждение прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Учреждение не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Учреждением, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.6. Учреждение не несёт ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

10.7. При любых обстоятельствах ответственность Учреждения перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.9. Учреждение не несёт ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Учреждением, определяющим условия использования Клиентом услуги «онлайн-покупка» на Сайте Учреждения. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Учреждением и Клиентом регулируются законодательством РФ.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Учреждение и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в арбитражном суде Ямало-Ненецкого автономного округа.

11.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Учреждением все условия и положения настоящего Соглашения.