



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

25 декабря 2018 г.

№ 454

г.Салехард

Об утверждении итогов независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2018 год

В соответствии со статьёй 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09 октября 1992 года № 3612-1 и решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет) от 11 декабря 2018 года № **3 п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить:

1.1. итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2018 год в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

1.2. рекомендации Общественного совета по итогам независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2018 год в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

2.1. разместить итоги независимой оценки качества оказания услуг и рекомендации Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) и официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;

2.2. организовать работу по подготовке специального диплома ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского», занявшему 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

в 2018 году, для вручения в рамках торжественной церемонии по случаю Дня работника культуры;

2.3. предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторингов не реже 1 раза в полугодие на заседаниях Общественного совета и на официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Государственным учреждениям культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа разработать планы мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета и предоставить в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа на утверждение в срок до 30 декабря 2018 года.

4. ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»:

4.1. осуществлять мониторинг выполнения рекомендаций Общественного совета;

4.2. предоставлять в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторинга раз в полугодие до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

Директор департамента



Е.Е. Колтунов

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 25 декабря 2018 года № 454

ИТОГИ

независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями
Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2018 год

№ п/п	Территория/ Наименование организации культуры	Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (максимальное значение – 100 баллов)	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (максимальное значение – 100 баллов)	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (максимальное значение – 100 баллов)	Критерий «Доброжелатель ность, вежливость работников организаций социальной сферы» (максимальное значение – 100 баллов)	Критерий «Удовлетво ренность условиями оказания услуг» (максималь ное значение – 100 баллов)	Итоговый рейтинговый балл (максимальн ое значение – 100 баллов)	Место в общем рейтинге
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ГБУ ЯНАО «Ямало- Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	99,72	99,70	99,06	99,28	99,45	99,44	1
	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало- Ненецкого автономного округа»	99,62	99,49	98,20	99,30	98,66	99,05	2
	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	99,23	97,41	99,75	97,18	97,78	98,27	3

	2	3	4	5	6	7	8	9
ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»		99,70	99,54	91,76	98,93	99,37	97,86	4
ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»		98,48	97,21	98,39	96,25	97,54	97,57	5
ИТОГО:		99,35	98,67	97,43	98,19	98,56	98,4	

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 25 декабря 2018 года № 454

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2018 год

№ /п	Наименование организации культуры	Рекомендации:
1	2	3
.	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	<ol style="list-style-type: none">1. Расширить перечень способов распространения информации о библиотеке не только через инттернет, но и через другие каналы, включая распространение раздаточного материала;2. Устранить недостатки в работе туалетной комнаты;3. Рассмотреть вопрос увеличения показов в рамках проекта «Фильмы на потолке», включая вопрос уменьшения цены за данную услугу;4. Наладить постоянное функционирование электронного терминала по выдаче книг.
.	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	<ol style="list-style-type: none">1. Рассмотреть возможность организации концертов ведущих музыкальных исполнителей различных жанров и направлений;2. Рассмотреть возможность организации гастролей Московского губернского театра;3. Создать комфортные температурные условия в учреждении;4. Организовывать большее количество мероприятий для детей;5. Рассмотреть вопрос оборудования детской комнаты в учреждении;6. Устранить неприятный запах в туалетных комнатах, обеспечить их средствами гигиены;7. Рассмотреть вопрос включения в здании классической музыки во время отсутствия мероприятий;8. Рассмотреть вопрос организации большего количества творческих встреч с артистами.

1	2	3
3.	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть вопрос увеличения количества современных выставок из других городов, включая увеличение числа художественных выставок; 2. Рассмотреть вопрос оборудования комнаты отдыха с установкой кофе-машины; 3. Продолжить реализацию проектов «Арт-субботник», «Неделя графики и дизайна»; 4. Оборудовать игровую комнату для детей, сделать её привлекательной; 5. Установить в детском центре обувную полку; 6. Увеличить количество семейных мероприятий.
4.	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить больше мероприятий для детей и молодежи, в том числе, организовать большее количество кружков для детской аудитории; 2. Сделать помещения Центра современными, обеспечить надлежащим ремонтом и оборудованием; 3. Рассмотреть вопрос увеличения количества аудиторий для занятий танцами; 4. Повысить качество проводимых мероприятий; 5. Обеспечить учреждение кулерами с водой.
5.	ГБУ ЯНАО «Окружной Дом ремесел»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо создать доступную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья (санитарно-гигиенические помещения); 2. Увеличить количество мероприятий, проектов, выставок 3. Рассмотреть вопрос увеличения ассортимента сувенирных салонов, в том числе за счёт включения в ассортимент видео и литературы о Ямале; 4. Рассмотреть вопрос изменения графика работы учреждения (сделать субботу и воскресенье рабочими днями); 5. Распространять информацию о проводимых мероприятиях не только на сайте, но и на городских афишах, ТВ, печатных изданиях, стойках торговых центров, включая разработку и распространение брошюры с актуальными мероприятиями на предстоящий месяц.